



Conditions Générales d'Utilisation

1 – Introduction

L'application mobile illiwap est gérée par la société Diagram Informatique, dont le siège social est situé :

40 rue des Aciéries

BP 60786

42000 Saint-Etienne Cedex 1

Tout utilisateur (ci-après dénommé « les utilisateurs ») du service illiwap doit lire attentivement les présentes conditions avant d'utiliser l'application mobile illiwap. Tout utilisateur doit être une personne physique ou une entité. L'utilisation de l'application mobile illiwap vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »).

La dernière version en date des CGU figure dans l'application mobile illiwap et sur le site internet www.illiwap.com dans la rubrique CGU.

2- Présentation d'illiwap

Illiwap (ci-après « l'application ») est une application mobile universelle qui permet aux utilisateurs de recevoir sur leur Smartphone, des informations « push » de différentes sources (ci-après « stations » ou « émetteurs ») : mairies, institutions, associations, entreprises, ou toutes autres formes d'organismes, professionnels ou non. Ces sources peuvent être publiques ou privées. L'utilisateur peut choisir de suivre l'actualité de différentes stations en fonction de ses centres d'intérêts en scannant le QR Code de la station qui l'intéresse via le scanner intégré dans l'application, en entrant manuellement le code de celle-ci, ou encore en la recherchant via le moteur de recherche de l'application. Les utilisateurs peuvent également consulter les informations mises à leur disposition par les émetteurs (mairies, écoles, associations, etc.) : numéro de téléphone, adresse, localisation géographique, adresse mail, etc. dans l'onglet « Plus d'infos » de la page de chaque station.

L'application illiwap permet à certaines stations (ci-après « stations habilitées ») d'envoyer des alertes (ou des informations) géolocalisées dans un rayon donné, à tout utilisateur de l'application illiwap. La station informe ainsi les utilisateurs qui la suivent habituellement, mais également tous les utilisateurs de passage dans la zone concernée au moment de l'alerte et durant la durée de validité de l'alerte (pouvant aller jusqu'à 48 heures), s'ils ont l'application sur leur smartphone. Cette fonctionnalité de géolocalisation est strictement réservée aux organismes institutionnels suivants pour le territoire Français :

- Mairies

- Préfectures
- Polices nationales
- Polices municipales
- Services départementaux d'incendies et de secours (SDIS)
- Entreprises concernées par la Politique de Prévention des Accidents Majeurs (PPAM)

Les utilisateurs se voient proposer de partager leur géolocalisation au 1^{er} lancement de l'application, qu'ils peuvent désactiver par la suite dans les paramètres de l'application s'ils ne souhaitent pas recevoir les alertes géolocalisées des stations habilitées.

L'utilisation du service illiwap est personnelle et destinée exclusivement à des fins non-commerciales. Tout manquement aux présentes CGU entraînera automatiquement la fermeture du compte utilisateur.

Le service illiwap est valable en France et à l'étranger sous réserve que l'utilisateur bénéficie d'un abonnement adéquat auprès de son opérateur de téléphone mobile incluant l'accès au réseau Edge, 3G, 4G. Le service illiwap est également accessible en réseau Wifi.

3- Notifications

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, les utilisateurs recevront des notifications (après acceptation de la réception des push via une pop-up au 1^{er} démarrage de l'application) des centres d'intérêts qu'ils suivent mais également des d'alertes géolocalisées émanant des stations habilitées en cas de présence physique de l'utilisateur dans la zone concernée.

Les utilisateurs peuvent gérer les messages qu'ils reçoivent à partir des onglets « mes stations » ou « paramètres » de l'application ou dans les réglages de leur smartphone. Via l'onglet « mes stations » de l'application, les utilisateurs peuvent, à tout moment, choisir de suivre ou ne plus suivre un émetteur, c'est-à-dire décider de recevoir ou non ses messages. Dans l'onglet « paramètres » de l'application ou dans les réglages de leur smartphone, les utilisateurs peuvent choisir de désactiver leur géolocalisation afin de ne plus recevoir les alertes géolocalisées des stations habilitées.

4- Tarifs

Le téléchargement et l'utilisation de l'application sont entièrement gratuits pour l'utilisateur.

5- Inscription

Illiwap permet aux personnes physiques et entités : institutions, associations, entreprises, ou toutes autres formes d'organismes, professionnels ou non, d'utiliser le logiciel illiwap dans sa version simplifiée afin de créer des flux d'informations publics ou privés à destination de leurs adhérents. L'accès à cette fonctionnalité est incluse dans l'application illiwap et gratuite. Diagram Informatique se réserve le droit de limiter et/ou supprimer l'inscription et les droits des utilisateurs qui ne respecterait pas les conditions d'accès au service illiwap.

6- Résiliation de votre Compte Emetteur

Diagram Informatique pourra résilier de manière expresse et définitive un compte Emetteur illiwap, sans obligation de motiver ladite résiliation, sans préavis, sans formalités et sans indemnités au profit de l'émetteur en cas de publication par le biais d'illiwap de messages ou idées à caractères douteux ou illicites : pédophilie, pornographie, sexe, appartenance ou propagande sectaires, racisme, propagande religieuse, incitation à la haine ou au terrorisme, etc. ou de manquement aux présentes CGU. L'Emetteur reste le seul responsable des contenus qu'il rédige et publie via illiwap.

Diagram Informatique pourra prendre toutes les mesures nécessaires, dont la résiliation d'un compte Emetteur dans le cas d'une décision judiciaire l'y contraignant, d'événements de force majeure, ou encore en cas de suspicion de fraude. Dans ce dernier cas, c'est à l'Emetteur qu'il incombera de fournir les preuves attestant de sa bonne foi et de l'absence de fraude. La fraude ou le non-respect de ces CGU pourront donner lieu à des poursuites judiciaires. Dans tous les cas, Diagram Informatique n'aura pas à verser la moindre indemnité à l'Emetteur et aux utilisateurs suivant son fil d'actualités.

7- Interruption ou modifications de l'application

Diagram Informatique se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre le service illiwap suivant notification préalable sur le site ou par l'application, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

8- Responsabilité

Diagram Informatique ne saurait être tenu responsable en cas de mauvais fonctionnement du service illiwap, quelle qu'en soit la cause. L'utilisateur devra disposer du matériel, des logiciels et du forfait téléphonique requis pour l'utilisation de l'application sur son smartphone.

L'utilisateur accepte en utilisant l'Application tous les risques et les caractéristiques propres à l'utilisation de terminaux mobiles et Internet, en particulier les possibles délais de transmission, les dysfonctionnements techniques et les risques de piratage. Enfin l'utilisateur est conscient et informé des éventuels virus et autres programmes malveillants pouvant circuler sur Internet et il lui appartient de prendre toutes les mesures pour s'en protéger. La responsabilité de Diagram Informatique ne pourrait en aucun cas être engagée en cas de problème résultant de l'utilisation de l'Application.

En particulier, Diagram Informatique décline toute responsabilité en cas d'interruption de l'Application, de survenance de bugs ou d'erreurs de fonctionnement, ainsi qu'en cas de dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences provoquées à raison de l'accès de quiconque à l'Application et/ou de l'impossibilité d'y accéder.

Pour des raisons de maintenance, Diagram Informatique pourra interrompre le fonctionnement de l'Application et s'efforcera d'en avertir préalablement les Emetteurs par

le biais d'un e-mail envoyé à l'adresse électronique renseignée lors de l'inscription ou d'une notification pour les utilisateurs.

Diagram Informatique ne saurait être tenu pour responsable du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un e-mail, ni de son envoi ou non à une adresse électronique erronée.

9- Propriété Intellectuelle

L'Application, ses composants et ses contenus additionnels éventuellement fournis par Diagram Informatique pour en optimiser l'utilisation (images, données, etc.), ci-après « Les propriétés », sont la propriété exclusive de Diagram Informatique et sont protégées au titre des droits d'auteur du produit.

Diagram Informatique concède aux utilisateurs, à titre non exclusif, le droit d'utiliser les Propriétés dans la limite nécessaire à l'utilisation de l'Application et la fourniture du service illiwap.

Les utilisateurs s'interdisent notamment de copier, modifier, intégrer les Propriétés sur quelque support que ce soit ou encore d'user de toute autre méthode pour tenter d'accéder à l'écriture proprement dite de l'application, au code source et au code objet ou exécutable. L'utilisateur s'interdit de copier, vendre, céder, donner en licence, sous-licencier, donner en garantie, transmettre de toute autre manière, les Propriétés, algorithmes, idées et principes à la base des différents éléments de l'application.

10- Données à caractère personnel

L'utilisation du service illiwap ne nécessite aucune inscription ou enregistrement de données personnelles de l'utilisateur. L'application illiwap assure le respect de la vie privée des utilisateurs. La société Diagram Informatique se conforme ainsi aux dispositions relatives au Règlement Général sur la Protection des Données applicable depuis le 25 mai 2018.

11- Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment par Diagram Informatique. La nouvelle version des CGU sera mise en ligne sur le site internet et lors de la mise à jour de l'Application.

12- Droit applicable

Ces conditions Générales d'Utilisation sont régies, interprétées et appliquées par le droit français. La langue d'interprétation est la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes CGU.