

DÉCOUVREZ L'ENSEMBLE DES FONCTIONNALITÉS ILLIWAP

Notre application citoyenne vous permet d'informer et d'alerter vos habitants en temps réel. Plusieurs fonctionnalités vous permettent également de favoriser la participation citoyenne et de mettre en avant tous vos événements.

INFORMER



Actualités



Permet une gestion complète des messages : envoi de notifications en temps réel, planification, récurrence, intégration de fichiers, d'images et de liens, rapport d'envoi, brouillons, duplication, modification, suppression et relai des messages envoyés à proximité.

Agenda



Permet aux citoyens de consulter les événements organisés par les stations illiwap qu'ils suivent : communes, intercommunalités, associations, syndicats, etc. Ils auront également la possibilité de consulter les événements à proximité de l'endroit où ils se trouvent.

Annuaire



Permet de répertorier tous les commerces, établissements de santé, établissements culturels et scolaires, associations, services municipaux, etc.

Widget des messages



Permet d'exporter le flux des messages illiwap (RSS ou iframe) pour l'intégrer sur un site internet.

Page internet



L'application mobile est dupliquée sur une page internet, accessible à tous. Elle a été développée pour les administrés n'ayant pas de smartphones. (Redirection vers un nom de domaine payante)

Points d'intérêts



Permet aux citoyens de trouver autour d'eux les lieux ou centres d'intérêts qu'ils recherchent : parking, hôpitaux, commerces, écoles, bars, restaurants, gîtes, hôtels, etc.

Flux RSS



Permet à la commune ou à l'intercommunalité de connecter le flux RSS d'une ou plusieurs rubrique(s) du site internet à illiwap. Ainsi, les articles publiés sur le site internet seront automatiquement envoyés sur l'application.

Réseaux sociaux



Permet à la commune ou à l'intercommunalité de partager automatiquement un message illiwap vers une page Facebook.

ALERTER



Notifications instantanées

Tous les messages seront envoyés en temps réel et apparaîtront sous forme de notifications sur le smartphone des habitants.



Messages géolocalisés

Permet d'alerter l'ensemble des porteurs de l'application illiwap présents sur le territoire au moment de l'alerte (en plus des abonnés). Il sera notamment possible de : choisir le rayon d'émission, choisir la zone d'envoi et de gérer la durée de validité des messages géolocalisés (sur plusieurs jours).



SMS

Permet de coupler l'application illiwap avec l'envoi de SMS afin d'accroître le taux de couverture de la population lors de l'envoi d'un message. Il sera possible de créer différentes listes de diffusions.

Lancement d'alertes



Un protocole de lancement d'alertes vous sera remis et pourra être ajouté dans votre Plan Communal ou Intercommunal de Sauvegarde.

Alertes SMS



Depuis le backoffice illiwap, envoyez des alertes SMS à vos habitants afin de les prévenir, les alerter et les informer. Il est possible de créer plusieurs listes de diffusions publique ou privées : personnes vulnérables, commerçants, parents d'élèves, élus, agents, etc. (personnalisation de l'expéditeur, compteur de caractères, option STOP SMS, visualisation des réponses...)

Inscription aux alertes SMS



Un formulaire en ligne, disponible sur la page internet illiwap de votre commune permet à vos habitants de renseigner leur numéro de téléphone portable pour être alerté en cas d'événement majeur. Sous la forme du volontariat, les numéros de téléphone ne sont pas liés à d'autres données personnelles et ne vous permettront pas d'identifier les personnes.

CRÉER DU LIEN



Sondage



Permet d'interroger la population sur différents sujets afin de prendre en considération l'opinion publique. Gestion des sondages : planification date de début et date de fin, ajout de fichiers pdf et jpg, nombre illimités de questions et 6 choix de réponses, génération d'un lien pour se rendre sur le sondage, sondage disponible sur appli et sur PC à tous, résultats publics ou privés, graphiques pour affichage des réponses automatiques, export des réponses, archives, etc.

Signalement citoyen



Permet aux utilisateurs d'informer directement la commune ou l'intercommunalité de dysfonctionnements ou d'anomalies qu'ils aperçoivent sur l'espace public : décharge sauvage, fuite d'eau, arbre sur la chaussée, etc.

Gestion des signalements



Permet de disposer d'un logiciel de gestion des signalements citoyens reçus dans l'interface d'administration. Il sera notamment possible de : gérer l'évolution de traitement des signalements, répondre aux utilisateurs au travers d'un commentaire visible directement sur leur application, d'éditer un bon pdf des signalements pour le transférer au service concerné, d'affecter des catégories de signalement à une adresse électronique spécifique.

Station privée indépendante



Permet de créer une station privée indépendante visant à assurer la communication interne au sein d'un groupe restreint de personnes, par exemple : les élus, les agents, etc.

Stations liées



Permet à la commune ou à l'intercommunalité d'ouvrir un nombre illimité de sous-comptes (stations liées) à sa station principale pour les divers centres d'intérêts qu'elle couvre (école de musique, associations, médiathèque, quartiers, thématiques, etc). La commune ou l'intercommunalité pourra désigner des administrateurs dédiés à la gestion de ces stations liées.

Charte des stations liées



Une charte des stations liées vous sera remise et vous permettra de stipuler les droits et les devoirs de chacun, de récolter les noms des administrateurs de vos différents comptes illiwap. Cette charte est importante si vous souhaitez déléguer une partie de votre communication et donner des accès aux services communaux, aux associations ou aux écoles.

Services personnalisés



Délibérations en ligne, portail famille, location de salles : créez en autonomie et en toute simplicité toutes les vignettes qui vous semblent importantes pour faciliter les accès en ligne à vos administrés.

Boîte à idées



Permet de donner la parole aux utilisateurs en leur mettant à disposition un espace d'expression directement sur l'application.

PARAMÈTRES



Statistiques : Plusieurs données sont mises à votre disposition pour évaluer l'intérêt de votre application : le nombre d'abonnés, le taux de couverture de la population, les messages les plus lus, les signalements les plus récurrents, le taux d'ouverture de vos messages, le taux d'abonnés ayant désactivés leurs notifications, le récapitulatif de vos sondages...



Abonnés : nombre illimité d'abonnés à la station.
Visualisez le nombre d'abonnés à votre application en temps réel ! Observez l'évolution des abonnements sur les périodes de votre choix et adaptez votre communication.



Administrateurs : Nombre illimité d'administrateurs avec gestion des droits et accès.



Personnalisation de votre compte illiwap : Horaires d'ouverture, coordonnées, champ description, champ découvrir, images de couverture, logo, vos liens Facebook, Instagram, X.



Cybersécurité : La société Artecys teste nos systèmes d'informations en continu afin d'identifier les vulnérabilités, les corriger et ainsi vous proposer un système plus sécurisé.



Attestation «Audit Cybersécurité» : une attestation vous sera remise, pour certifier que les audits sont bien effectués.



Compatibilité panneaux lumineux et écrans digitaux : Insertion d'images / photos / PDF / liens vidéo et liens cliquables interactifs dans vos panneaux, remontées d'informations et sondages possibles, programmation de messages et sauvegarde des archives, outils statistiques...



API et interconnexions : Pour faciliter la Gestion de votre relation Usager, nous vous proposons des interconnexions avec vos différents logiciels : gestion des signalement, portail famille, paiement de la cantine, location de salle, etc.

EN OPTION

SUPPORT



Assistance, hébergement, maintenance et mises à jour : inclus durant l'intégralité du contrat d'abonnement. Aucun logiciel à installer, aucune maintenance, service disponible 24/24 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.



Supports de communication : pour promouvoir la mise en place de votre application mobile auprès de vos habitants, visiteurs et voyageurs, nous vous proposons plusieurs supports : panneaux routiers, roll up à installer à l'accueil de votre collectivité, flocage de vos véhicules, affiches et flyers.



Formations : Les formations au lancement de l'application et tout au long du contrat vous sont proposées gratuitement. Nous tenons à former l'ensemble des communes utilisatrices pour une bonne utilisation de nos outils.



Webinaires : des webinaires gratuits sont proposés à l'ensemble de nos clients pour perfectionner vos compétences en communication et vos connaissances sur notre solution illiwap. Nous proposons également à nos partenaires d'intervenir sur des sujets qui vous concernent tous : l'adressage, le plan communal de sauvegarde, la santé, l'optimisation de votre temps, etc.