illiwap

PRESENTACIÓN

ÍNDICE

1 Presentación de la empresa

- ¿Quiénes somos? p.3

2 Presentación del producto illiwap

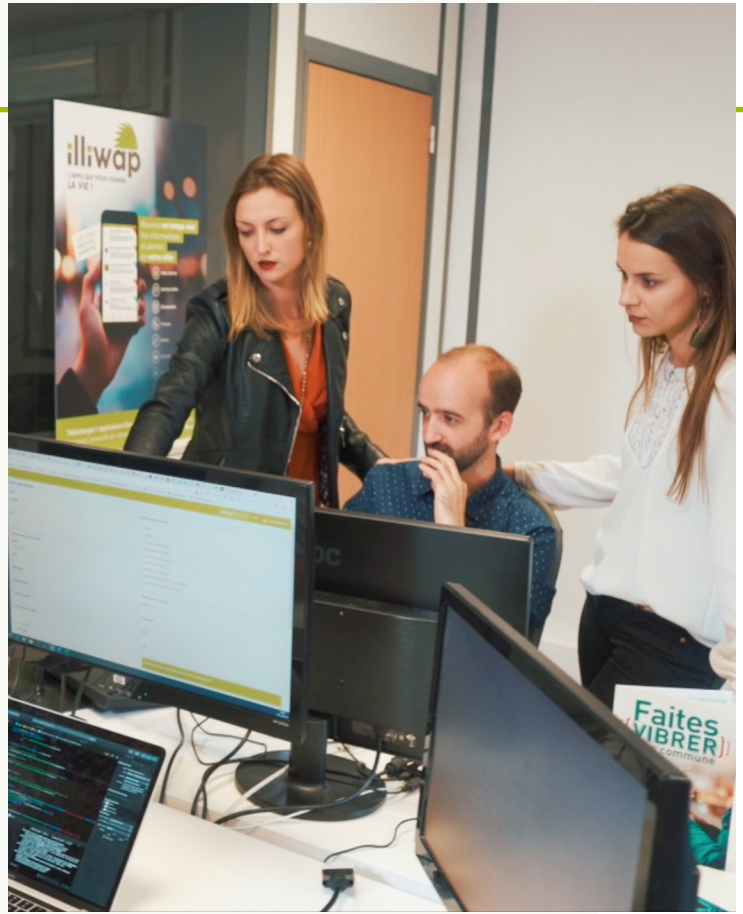
- ¡La app que transforma los municipios! p.7
- ¡La app que le cambia la vida a los ciudadanos! p.14

¿QUIÉNES SOMOS?

illiwap es una empresa del Grupo Diagram creada en 1986.

- Alrededor de cincuenta empleados trabajan cada día en Illiwap para satisfacer **las necesidades actuales y futuras** de los municipios y las agrupaciones de municipios.

- illiwap es especialista en el desarrollo de **herramientas digitales** (aplicaciones móviles, sitios web, programas de software) dirigidas a municipios y agrupaciones de municipios.



EL EQUIPO DE ILLIWAP

1 | **Julia Sahuc**
Directora de la sociedad

2 | **Cédric Vazille**
Director técnico de illiwap

3 | **Raphaëlle Reymond**
Directora comercial de illiwap

4 | **Marie Bréchard**
Responsable de clientes

5 | **Charlène Ferrapie**
Desarrollador de negocios

6 | **Julie Dalverny**
Desarrollador de negocios

7 | **Bastien Duraj**
Desarrollador web y móvil

8 | **Roman Guirbal**
Desarrollador web y móvil

9 | **Anthony Barbe**
Responsable de marketing y comunicación

LAS CIFRAS CLAVE DE ILLIWAP

2 000

municipios y agrupaciones de municipios equipados y formados utilizan illiwap **cada día**.

1 000 000

smartphones equipados con illiwap en Francia.

+ 300 000

alertas enviadas en 2022.

8 000

estaciones de illiwap : municipios, agrupaciones de municipios, asociaciones, colegios, residencias de ancianos, etc.

+ 30 000

opiniones ciudadanas identificadas (informes, encuestas, ideas).

3

idiomas disponibles en la aplicación y el back-office (francés, inglés y español).

CONFÍAN PLENAMENTE EN NOSOTROS

Algunas referencias :

¡LA APP QUE TRANSFORMA LOS MUNICIPIOS!

3 OBJETIVOS

Descubra illiwap, la aplicación de alerta, información y participación ciudadana.

ALERTAR

Vigilancia meteorológica, decretos de la delegación de gobierno, consignas sanitarias, cortes de electricidad o agua...

INFORMAR

Actualizaciones de la agrupación de municipios: obras, eventos, cierres, inscripciones.

CREAR

un vínculo con los ciudadanos ofreciéndoles una herramienta interactiva.

ILLIWAP, UNA SOLUCIÓN

SENCILLA E INSTANTÁNEA :

Tanto para los administradores como para los ciudadanos, illiwap se ha diseñado para ser **lo más fácil de usar posible**.
Redacte su mensaje en menos de 2 minutos y haga clic en “Enviar” para informar a sus suscriptores **en tiempo real**.

FRENCESA :

Desarrollamos la aplicación illiwap en nuestras instalaciones de **Saint-Étienne** (Francia) desde 2015. Nuestros ingenieros de desarrollo **trabajan cada día** teniendo en cuenta las demandas de las agrupaciones de municipios.

COMPLEMENTARIA :

La aplicación puede conectarse a otras herramientas de comunicación que ya utilice : **sitio web, carteles luminosos, Facebook, Twitter.**
Así, conseguirá una verdadera sinergia entre todas sus herramientas de comunicación.

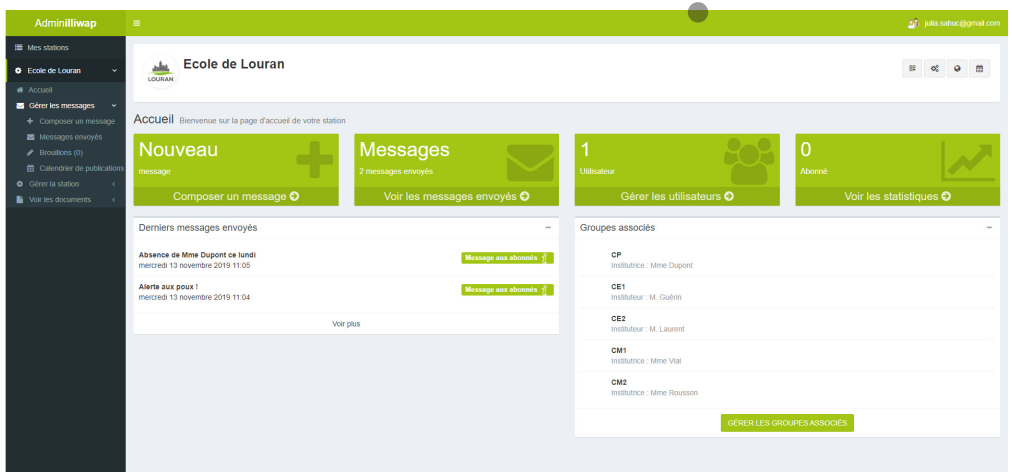
VALORADA :

Todos nuestros municipios y agrupaciones de municipios adheridos recomiendan illiwap por su facilidad de uso, por la calidad de nuestros desarrollos y por la asistencia ofrecida.

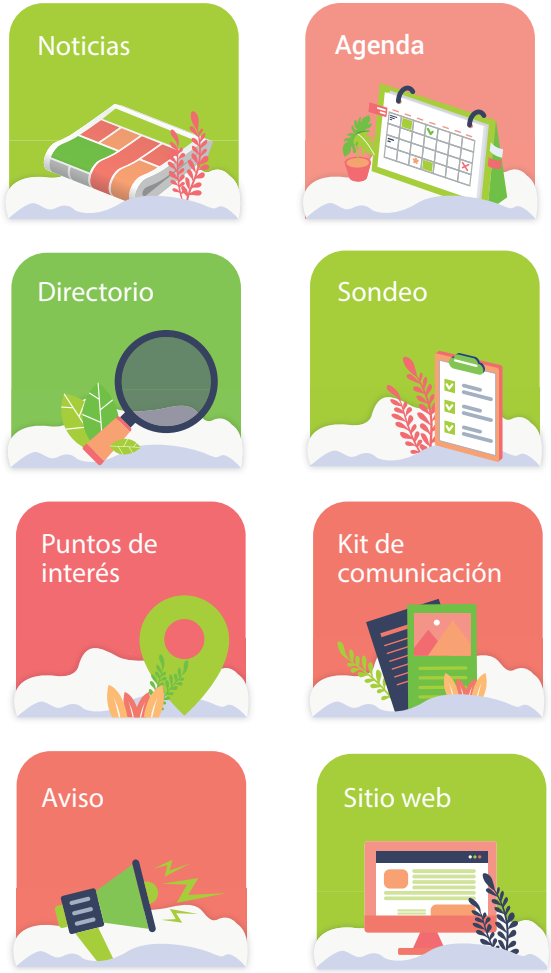
100% EN LÍNEA

Un área de administración sencilla e intuitiva específica para agrupaciones de municipios

Un área de administración específica para las estaciones relacionadas



ILLIWAP : NUESTRAS FUNCIONES



UNA GESTIÓN OPTIMIZADA CON :

- **Envío ilimitado** de notificaciones
- **Gestión completa** de mensajes **:**
  - planificación y periodicidad
  - integración de archivos y enlaces
  - informe de envío
  - borradores
  - duplicar, modificar, eliminar y transmitir
- **Gestión de derechos y acceso de administradores**
- **Widget de mensages** que incluir en su sitio web
- **Asistencia**, **alojamiento** y **mantenimiento** incluidos durante toda la duración del contrato de suscripción

ILLIWAP : NUESTRAS FUNCIONES OPCIONALES

ILLIWAP EN LAS ÁREAS GEOGRÁFICAS

La viralidad de illiwap:
¡más de 1 000 000 usuarios de illiwap!

¡LA APP QUE LE CAMBIA LA VIDA A LOS CIUDADANOS!

ILLIWAP : UNA APLICACIÓN PRÁCTICA PARA EL DÍA A DÍA DE LOS CIUDADANOS

Recibir las alertas, la información y los eventos de mi agrupación de municipios en tiempo real con illiwap.

«Poder comunicarme fácilmente con mi agrupación de municipios para transmitir ideas, notificar anomalías y hacer sondeos es una verdadera ventaja añadida, me siento implicado en la vida de mi área geográfica».

GRATIS Y SIN LÍMITES

Además de resultar rápidamente accesible al conectarse a Internet, illiwap está disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, y se puede descargar en todos los smartphones Apple y Android a través de las bibliotecas de descarga.

ANÓNIMA Y SIN PUBLICIDAD

No recogemos ningún dato (como nombre, número de teléfono o correo electrónico).

INTERACTIVA

Varias funciones específicas de participación ciudadana permitirán a los ciudadanos de esa área geográfica notificar anomalías detectadas, hacer sondeos y enviar ideas a las agrupaciones de municipios y sus administraciones miembros.

RECIBIR LA INFORMACIÓN

ALERTAS Y NOTICIAS

«En cuanto se envía una noticia o una alerta, recibo una notificación o un SMS en mi smartphone».

ESTACIONES RELACIONADAS

«Si mi municipio o mi agrupación de municipios ha decidido crear varias estaciones de illiwap para asociaciones, colegios, obras, etc., puedo seguir solo lo que me interese».

EVENTOS

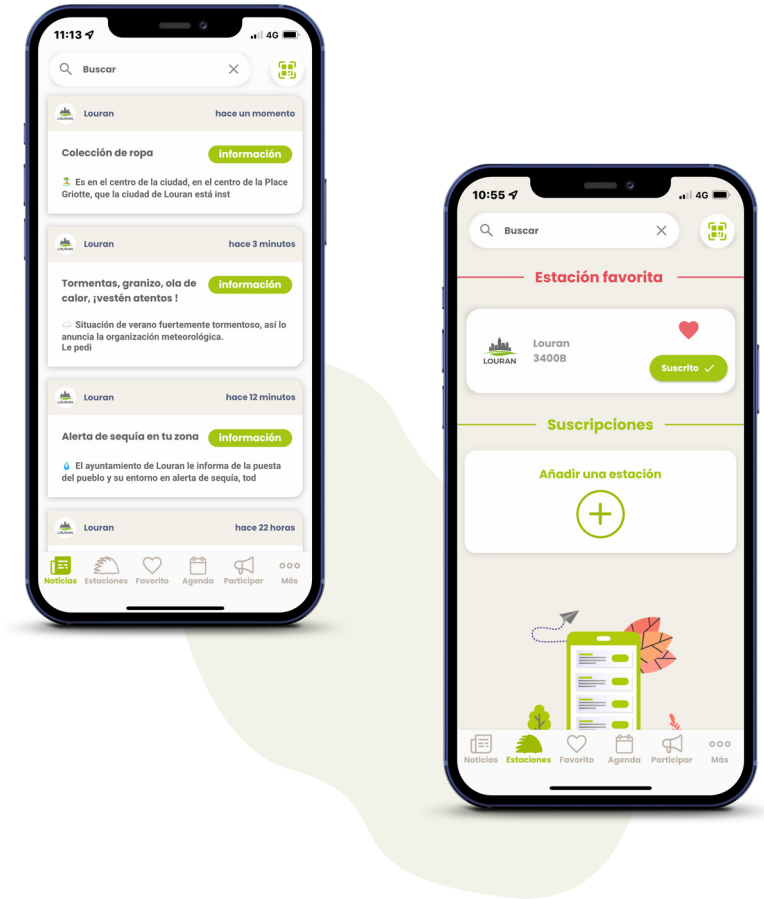
«Con la agenda, puedo consultar todos los eventos de mi municipio o mi agrupación de municipios y de los alrededores, según mis centros de interés».

SONDEOS

«Cada vez que mi municipio o agrupación de municipios necesita conocer mi opinión como ciudadano/a, recibo una notificación».

RESPUESTAS A INCIDENCIAS

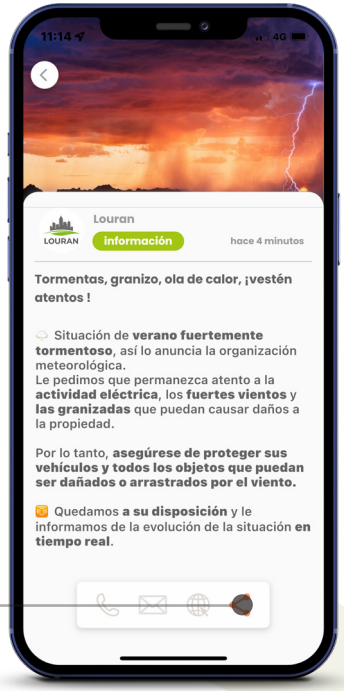
«En mi aplicación illiwap tengo acceso a todas las incidencias que he notificado y a todas las respuestas que pueda haberme dado mi municipio o mi agrupación de municipios».

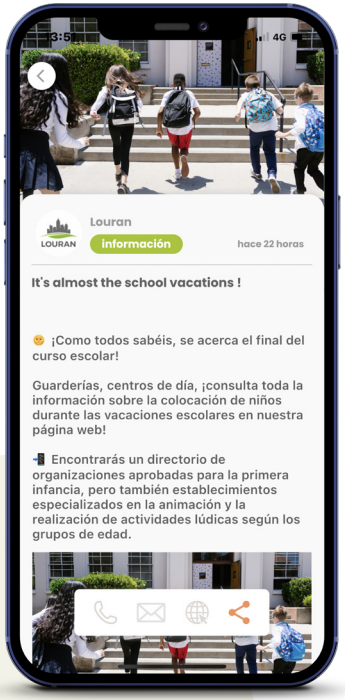


ILLIWAP: UNA APLICACIÓN PRÁCTICA PARA EL DÍA A DÍA DE LOS CIUDADANOS

Desde su hilo de noticias, el ciudadano puede ver los detalles de cada mensaje con solo hacer clic.

El usuario puede hacer clic en las imágenes y los documentos PDF incluidos en el mensaje y ampliarlos. También puede compartir la información con sus contactos personales que no tengan illiwap cuando haya alguna alerta importante.





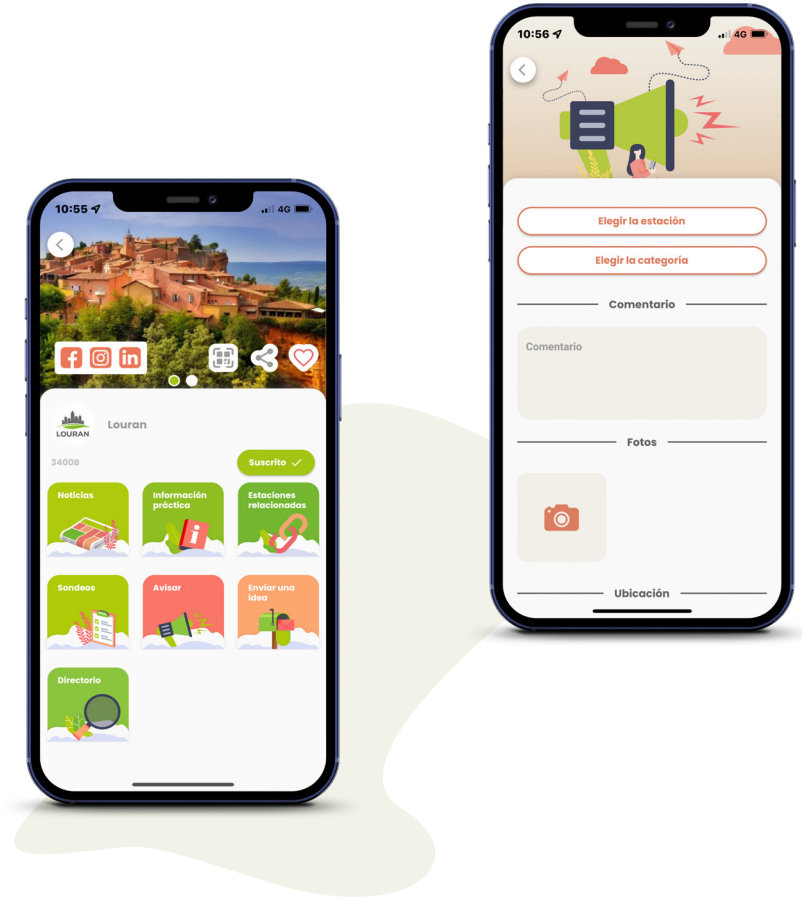
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El ciudadano puede participar en la vida de su agrupación de municipios con las funciones de participación ciudadana:

- Incidencia ciudadana
- Buzón de ideas
- Sondeos

Las agrupaciones de municipios pueden decidir activar únicamente las funciones que sean de su interés.

¡Disfrute de 30 días de prueba para probar todas nuestras funciones!



40, rue des Aciéries
42 000 Saint-Etienne

contact@illiwap.com
04 28 07 02 00

www.illiwap.com