



DESCUBRA TODAS LAS FUNCIONES DE ILLIWAP

Nuestra aplicación ciudadana le permite informar y alertar a la población en tiempo real. Además, incluye varias funciones que permiten promover la participación ciudadana y destacar todos sus eventos.

INFORMAR



Noticias



Permite una gestión completa de los mensajes: envío de notificaciones en tiempo real, planificación, periodicidad, inclusión de archivos, imágenes y enlaces, informe de envío, borradores, duplicación, modificación, eliminación y transmisión de mensajes que se envían cerca.

INCLUIDO

Agenda



Permite a los ciudadanos consultar los eventos organizados por las estaciones de illiwap que siguen: municipios, agrupaciones de municipios, asociaciones, sindicatos, etc. También tendrán la posibilidad de consultar los eventos cercanos al lugar donde se encuentren.

INCLUIDO

Directorio



Permite catalogar todos los establecimientos comerciales, centros de salud, centros culturales y de enseñanza, asociaciones, servicios municipales, etc.

INCLUIDO

Widget de mensajes



Permite exportar la fuente de mensajes de illiwap (RSS o iframe) para incluirla en un sitio web.

INCLUIDO

Sitio web



Permite disfrutar al momento de un sitio web específico, además de la aplicación móvil.

INCLUIDO

Puntos de interés



Permite a los ciudadanos encontrar centros de interés que buscan en los alrededores: aparcamientos, hospitales, establecimientos comerciales, colegios, bares, restaurantes, casas rurales, hoteles, etc.

INCLUIDO

Próximamente disponible

Fuentes RSS



Permite al municipio o a la agrupación de municipios conectar a illiwap la fuente RSS de una o varias secciones del sitio web. Además, los artículos publicados en el sitio web se enviarán automáticamente en la aplicación.

OPCIONAL

Redes sociales



Permite al municipio o a la agrupación de municipios compartir automáticamente un mensaje de illiwap en una página de Facebook o una cuenta de Twitter.

OPCIONAL

ALERTAR



Notificaciones instantáneas

Todos los mensajes se enviarán en tiempo real y aparecerán en forma de notificaciones en el smartphone de los ciudadanos.

INCLUIDO



Mensajes geocalizados

Permite alertar a todos los usuarios de la aplicación illiwap presentes en esa área geográfica en el momento en que se emite la alerta (además de los suscriptores). En concreto, es posible: elegir el radio de emisión, elegir la zona de envío y gestionar el periodo de validez de los mensajes geocalizados (durante varios días).

OPCIONAL



SMS

Permite asociar la aplicación illiwap al envío de SMS para aumentar el índice de cobertura de la población durante el envío de un mensaje. Se pueden crear varias listas de difusión distintas.

OPCIONAL

CREAR UN ENLACE



Sondeo



Permite preguntar a la población sobre diferentes temas para tener en cuenta la opinión pública.

INCLUIDO

Incidencias ciudadanas



Permite a los usuarios informar directamente al municipio o a la agrupación de municipios de problemas o anomalías que encuentren en el espacio público: vertedero ilegal, fuga de agua, árbol caído sobre la calzada, etc.

INCLUIDO

Gestión de incidencias



Permite disponer de un software de gestión de incidencias ciudadanas recibidas en la interfaz de administración. En concreto, es posible: gestionar el proceso de tramitación de incidencias, responder a los usuarios a través de un comentario que pueden ver directamente en la aplicación, editar un parte de incidencias en PDF para enviarlo al servicio correspondiente, asignar categorías de incidencias a una dirección de correo electrónico específica.

INCLUIDO

Estación privada independiente



Permite crear una estación privada independiente de comunicación interna para un grupo limitado de personas, por ejemplo: cargos electos, agentes, etc.

INCLUIDO

Estaciones relacionadas



Permite al municipio o a la agrupación de municipios abrir un número ilimitado de subcuentas (estaciones relacionadas) de su estación principal para los diversos centros de interés que cubre (escuela de música, asociaciones, mediateca, barrios, temas, etc.). El municipio o la agrupación de municipios podrá designar administradores específicos para la gestión de estas estaciones relacionadas.

OPCIONAL

Buzón de ideas



Permite dar voz a los usuarios ofreciéndoles un espacio de expresión directamente en la aplicación.

OPCIONAL

Servicios personalizados



Permite incluir muy fácilmente servicios personalizados en la aplicación illiwap: transportes, comedor, trámites administrativos, portal de ayuda a las familias, oficina postal, reserva de salas, etc.

OPCIONAL

AJUSTES



Certificación : fuente oficial del municipio o de la agrupación de municipios.

INCLUIDO



Número ilimitado de suscriptores de la estación.

INCLUIDO



Número ilimitado de administradores, con gestión de derechos y acceso.

INCLUIDO

ASISTENCIA



Asistencia, alojamiento, mantenimiento y actualizaciones incluidos durante todo el contrato de suscripción.

INCLUIDO



Kit de comunicación : guía para el ciudadano/usuario, guía de incidencias, guía de estaciones relacionadas, carteles, hojas publicitarias, banner web,

INCLUIDO