

## DÉCOUVREZ L'ENSEMBLE DES FONCTIONNALITÉS ILLIWAP

Notre application citoyenne vous permet d'informer et d'alerter vos habitants en temps réel. Plusieurs fonctionnalités vous permettent également de favoriser la participation citoyenne et de mettre en avant tous vos événements.

### INFORMER



#### Actualités



Permet une gestion complète des messages : envoi de notifications en temps réel, planification, récurrence, intégration de fichiers, d'images et de liens, rapport d'envoi, brouillons, duplication, modification, suppression et relai des messages envoyés à proximité.

**INCLUS**

#### Agenda



Permet aux citoyens de consulter les événements organisés par les stations illiwap qu'ils suivent : communes, intercommunalités, associations, syndicats, etc. Ils auront également la possibilité de consulter les événements à proximité de l'endroit où ils se trouvent.

**INCLUS**

#### Annuaire



Permet de répertorier tous les commerces, établissements de santé, établissements culturels et scolaires, associations, services municipaux, etc.

**INCLUS**

#### Widget des messages



Permet d'exporter le flux des messages illiwap (RSS ou iframe) pour l'intégrer sur un site internet.

**INCLUS**

#### Site internet



Permet de bénéficier instantanément d'un site internet dédié en plus de l'application mobile.

**INCLUS**

#### Points d'intérêts



Permet aux citoyens de trouver autour d'eux les lieux ou centres d'intérêts qu'ils recherchent : parking, hôpitaux, commerces, écoles, bars, restaurants, gîtes, hôtels, etc.

**INCLUS**

#### Flux RSS



Permet à la commune ou à l'intercommunalité de connecter le flux RSS d'une ou plusieurs rubrique(s) du site internet à illiwap. Ainsi, les articles publiés sur le site internet seront automatiquement envoyés sur l'application.

**EN OPTION**

#### Réseaux sociaux



Permet à la commune ou à l'intercommunalité de partager automatiquement un message illiwap vers une page Facebook ou un compte Twitter.

**EN OPTION**

# ALERTER



## Notifications instantanées

Tous les messages seront envoyés en temps réel et apparaîtront sous forme de notifications sur le smartphone des habitants.

**INCLUS**



## Messages géolocalisés

Permet d'alerter l'ensemble des porteurs de l'application illiwap présents sur le territoire au moment de l'alerte (en plus des abonnés). Il sera notamment possible de : choisir le rayon d'émission, choisir la zone d'envoi et de gérer la durée de validité des messages géolocalisés (sur plusieurs jours).

**EN OPTION**



## SMS

Permet de coupler l'application illiwap avec l'envoi de SMS afin d'accroître le taux de couverture de la population lors de l'envoi d'un message. Il sera possible de créer différentes listes de diffusions.

**EN OPTION**

# CRÉER DU LIEN



## Sondage



Permet d'interroger la population sur différents sujets afin de prendre en considération l'opinion publique.

**INCLUS**

## Signalement citoyen



Permet aux utilisateurs d'informer directement la commune ou l'intercommunalité de dysfonctionnements ou d'anomalies qu'ils aperçoivent sur l'espace public : décharge sauvage, fuite d'eau, arbre sur la chaussée, etc.

**INCLUS**

## Gestion des signalements



Permet de disposer d'un logiciel de gestion des signalements citoyens reçus dans l'interface d'administration. Il sera notamment possible de : gérer l'évolution de traitement des signalements, répondre aux utilisateurs au travers d'un commentaire visible directement sur leur application, d'éditer un bon pdf des signalements pour le transférer au service concerné, d'affecter des catégories de signalement à une adresse électronique spécifique.

**INCLUS**

## Station privée indépendante



Permet de créer une station privée indépendante visant à assurer la communication interne au sein d'un groupe restreint de personnes, par exemple : les élus, les agents, etc.

**INCLUS**

## Stations liées



Permet à la commune ou à l'intercommunalité d'ouvrir un nombre illimité de sous-comptes (stations liées) à sa station principale pour les divers centres d'intérêts qu'elle couvre (école de musique, associations, médiathèque, quartiers, thématiques, etc). La commune ou l'intercommunalité pourra désigner des administrateurs dédiés à la gestion de ces stations liées.

**EN OPTION**

## Boîte à idées



Permet de donner la parole aux utilisateurs en leur mettant à disposition un espace d'expression directement sur l'application.

**EN OPTION**

## Services personnalisés



Permet d'intégrer en toute simplicité des services personnalisés à l'application illiwap pour les transports, la cantine, les démarches administratives, le portail famille, l'agence postale, la réservation de salles, etc.

**EN OPTION**

# PARAMÈTRES



**Certification** source officielle de la commune ou de l'intercommunalité.

**INCLUS**



**Nombre illimité d'abonnés** à la station.

**INCLUS**



**Nombre illimité d'administrateurs** avec gestion des droits et accès.

**INCLUS**

# SUPPORT



**Assistance, hébergement, maintenance et mises à jour** inclus durant l'intégralité du contrat d'abonnement.

**INCLUS**



**Kit de communication** : guide citoyen / utilisateur, guide du signalement, guide des stations liées, affiches, flyers, bannière web, bannière de mail, visuels smartphones.

**INCLUS**